

# Novatek Eroaming 連線作業 FAQ

請點擊項次進行快速跳轉※紅字為常見錯誤※

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1-目錄.....                       | 1  |
| 2-家用電腦使用方式 .....                | 2  |
| 3-連線插件安裝流程 .....                | 3  |
| 4-透過 Eroaming 終端機，遠端公司個人電腦..... | 5  |
| 5-無法遠端，看不到遠端用主機清單 .....         | 6  |
| 6-無法登入，登入密碼錯誤 .....             | 7  |
| 7-更換手機，看不到 Qrcode .....         | 9  |
| 8-內部錯誤、無法聯絡伺服器 .....            | 10 |
| 9-手機和電腦時間不同步 .....              | 11 |
| 10- Eroaming 解析度異常.....         | 12 |
| 11-登入緩慢或程式無法開啟 .....            | 13 |
| 12-※使用完畢請登出※ .....              | 14 |

請點擊項次進行快速跳轉

## 2-家用電腦使用方式

使用步驟說明:

### ② 登入網站 [Novatek Eroaming System](https://eroaming.novatek.com.tw/)

### ② 選擇家用電腦，再依需求選擇入口



### ③ 輸入個人帳密(同公司電腦登入密碼)

本入口採雙因子密碼登入  
**Please login**

Username

Password

### ④ 輸入手機雙因子密碼

本入口採雙因子密碼登入  
**Please login**

**Pulse Connect Secure - 其他證明頁面 for nvt04497**

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼:

### ⑤ 選擇終端機進行連線

◎居家辦公-遠端連線公司電腦桌面



◎居家辦公-郵件、G/P、Mynvt、工程與營運系統



### 3 - 連線插件安裝流程

安裝步驟說明:

#### ① 第一次點選終端機，請依照指示進行安裝



如果您知道尚未安裝應用程式啟動程式，請略過等候要求並立即下載

下載

手動點選進行下載並安裝

如果您不想繼續進行，請按一下 [此處](#) 返回。

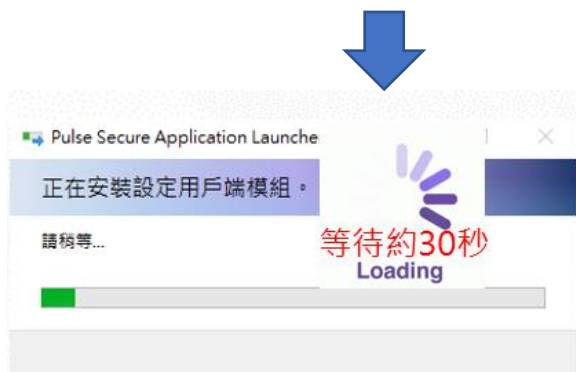
#### ② 安裝完畢後點選“此處”進行啟動作業

應用程式啟動程式下載完成後，請按照下列安裝步驟操作。



完成上述步驟之後，請按一下 [此處](#) 以繼續 Windows 終端機服務的啟動作業。  
在安裝程序中，我們建議選擇 [記住] 和 [永遠]。

### ③ 勾選一律允許使用相關應用程式並安裝用戶端模組



### ④ 啟動應用程式，載入桌面建立 User Profile



## 4-透過 Eromaing 終端機，遠端公司個人電腦

請選擇正確入口進行遠端作業

※居家辦公專用入口，可使用遠端功能、OMOD、郵件、簽核、Office、PDF、Skype等功能

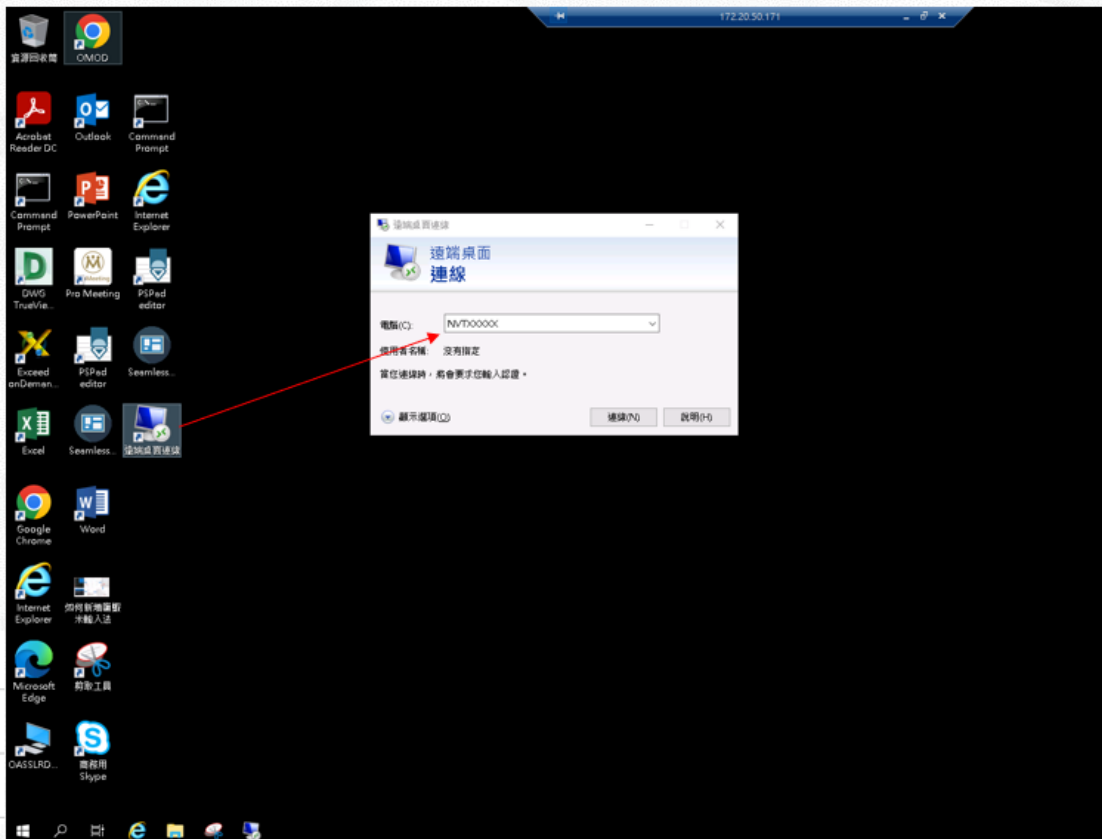
終端機工作階段

- 居家辦公專用主機-工號尾數1【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數2【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數3【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數4【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數5【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數6【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數7【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數8【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數9【操作將倒錄】
- 居家辦公專用主機-工號尾數0【操作將倒錄】

※一般Terminal入口只提供郵件、簽核、Office、PDF、Skype等基本功能，無法使用遠端功能

- TW Windows Terminal 1【請注意資安相關規定】  
郵件系統、簽核系統、Office、PDF、Skype
- TW Windows Terminal 2【請注意資安相關規定】  
郵件系統、簽核系統、MS Office、PDF、Skype
- TW Windows Terminal 簡中【請注意資安相關規定】  
郵件系統、簽核系統、MS Office、PDF、Skype

※登居家辦公專用主機，並點選遠端桌面連線，輸入需遠端設備電腦名稱



The screenshot shows a Windows desktop with a dark theme. The taskbar at the bottom contains icons for Start, Search, File Explorer, Edge, and Skype. The desktop has several application icons, including Acrobat Reader DC, Outlook, Command Prompt, PowerPoint, Internet Explorer, DWG TrueView, Pro Meeting, PSpad editor, Exceed onDemand, PSpad editor, Seamless, Excel, Seamless, Google Chrome, Word, Internet Explorer, 網路新機匯集 系統入口, Microsoft Edge, 網路工具, CASLRD, and 簡程用 Skype. A '遠端桌面連線' (Remote Desktop Connection) dialog box is open in the center. The dialog box has a title bar with the text '遠端桌面連線'. Below the title bar, there is a section for '電腦(C):' with a dropdown menu showing 'NVT0000X'. Below that, there is a field for '使用者名稱' (User Name) which is empty. At the bottom of the dialog box, there are buttons for '顯示選項(O)' (Show Options), '連線(N)' (Connect), and '說明(H)' (Help). A red arrow points from the text above to the '電腦(C):' dropdown menu.



## 5-無法遠端，看不到遠端用主機清單

### 無法看到居家主機清單

※居家辦公專用入口，可提供遠端個人電腦、OMOD、郵件、簽核、Office、PDF、Skype等功能

| 終端機工作階段 |                                       |
|---------|---------------------------------------|
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數1【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數2【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數3【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數4【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數5【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數6【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數7【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數8【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數9【操作將側錄】</a> |
|         | <a href="#">居家辦公專用主機-工號尾數0【操作將側錄】</a> |

看不到?

※一般Terminal入口只提供郵件、簽核、Office、PDF、Skype等基本功能，無法使用遠端功能

[TW Windows Terminal【請注意資安相關規定】](#)  
郵件系統、簽核系統、MS Office、PDF、Skype

[TW Windows Terminal 2【請注意資安相關規定】](#)  
郵件系統、簽核系統、MS Office、PDF、Skype

[TW Windows Terminal 簡中【請注意資安相關規定】](#)  
郵件系統、簽核系統、MS Office、PDF、Skype

※如看不到“居家辦公用主機”請先確認申請單是否填寫正確和是否已簽核完畢，簽核完畢權限將會自動開啟

The screenshot shows the MYNVT system interface. On the left, there's a sidebar with navigation options. The main area displays a form for '居家工作名單檢視' (Home Work List Check). The form includes fields for '工號' (Employee ID), '姓名' (Name), '單位' (Unit), and '申請日期' (Application Date). Below the form, there are checkboxes for '申請居家個人電腦' (Apply for home personal computer) and '申請一般工用電腦' (Apply for general work computer). The '申請居家個人電腦' checkbox is checked. On the right, there's a '申請單編號' (Application Form Number) field and a '狀態' (Status) dropdown menu. The status is set to '申請中' (Applying). A red circle highlights the '狀態' dropdown, and a red arrow points from it to the '申請居家個人電腦' checkbox.

※如已申請簽核完成仍無法看到居家辦公用主機，請重新登入一次，建議瀏覽器使用無痕模式(熱鍵Ctrl+Shift+N)。

## 6-無法登入，登入密碼錯誤

確認登入資訊輸入正確:

Eroaming 首頁登入:

①輸入個人帳密(同公司電腦登入密碼)

※請勿輸入手機雙因子密碼



The screenshot shows the Novatek login interface. At the top left is the Novatek logo. To its right are icons for a laptop and a smartphone. Below the logo, the text reads "本入口採雙因子密碼登入" and "Please login". There are two input fields: "Username" and "Password". A "Sign In" button is located below the password field. To the right of the password field is a link: "Eroaming Portal 首頁". Below the login fields, there is contact information: "Contact Windows : Ext.27777 IT/Leo or Ext.28536 IT/K C". At the bottom, it says "Copyright Novatek Microelectronics Corp., Ltd. All Rights Reserved."

②輸入手機雙因子密碼



The screenshot shows the second step of the Novatek login process. It features the Novatek logo and icons for a laptop and a smartphone. The text reads "本入口採雙因子密碼登入" and "Please login". A yellow box contains the following text: "Pulse Connect Secure - 其他證明頁面 for nvt04497", "在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證", and "如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份". Below this text is a "驗證碼:" label followed by an input field. At the bottom of the yellow box is a "登入" button.

## 在外 VPN 無法登入

### Pulse Secure 登入:

①輸入個人帳密(同公司電腦登入密碼)

※請勿輸入手機雙因子密碼



②輸入手機雙因子密碼





## 7-更換手機，看不到 Qrcode

更換手機無法登入，請聯繫 IT 重置雙因子設定，Qrcode 才能重新顯

※請使用 Microsoft Authenticator App 進行掃描，勿用手機內建掃描器或 Line 掃描

### 手機安裝動態密碼產生器APP操作說明



IT 聯絡資訊


EXT.27777 IT/Leo or 26999

## 8-內部錯誤、無法聯絡伺服器

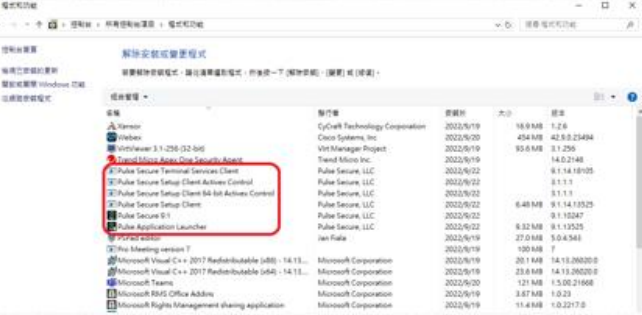
登入畫面顯示內部錯誤、無法聯絡伺服器

※版本過舊、有不同版本等因素導致


② 點選解除安裝程式



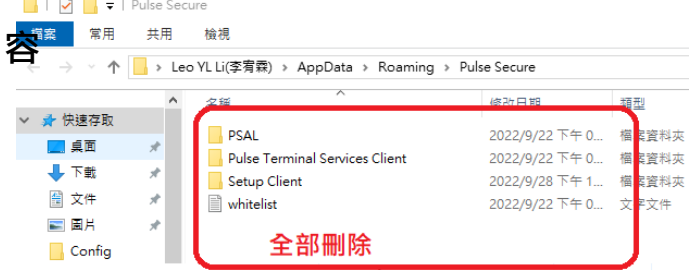
③ 移除所有Pulse相關等所有程式



① 先開啟控制台



④ 開啟執行目錄下%APPDATA%\Pulse Secure\的檔案，並刪除所有內容

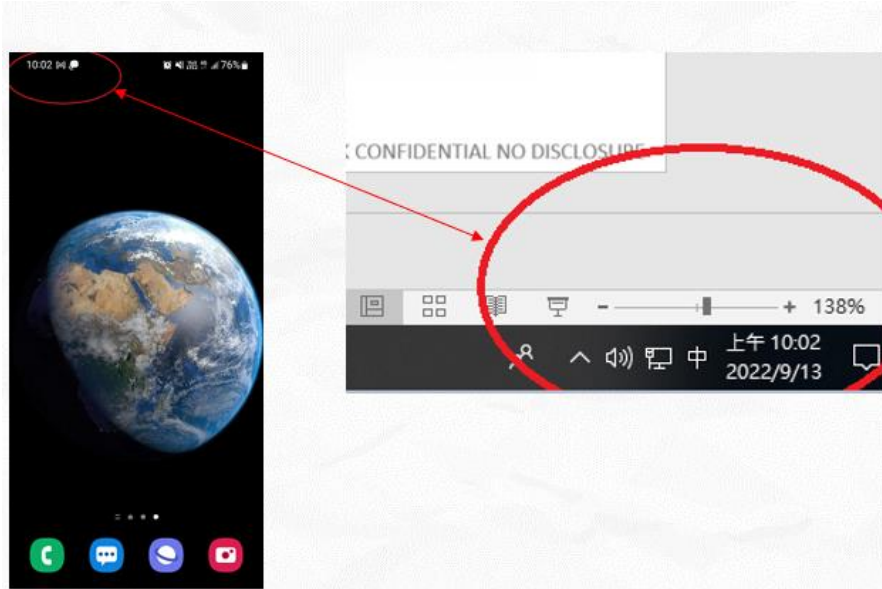


| 名稱                             | 修改日期              | 類型    |
|--------------------------------|-------------------|-------|
| PSAL                           | 2022/9/22 下午 0... | 檔案資料夾 |
| Pulse Terminal Services Client | 2022/9/22 下午 0... | 檔案資料夾 |
| Setup Client                   | 2022/9/28 下午 1... | 檔案資料夾 |
| whitelist                      | 2022/9/22 下午 0... | 文件文件  |

⑤ 重新登入 Eroaming 再執行一次即可

## 9-手機和電腦時間不同步

手機時間和電腦時間不同步，會導致雙因子登入失敗



常見原因和調整方式:

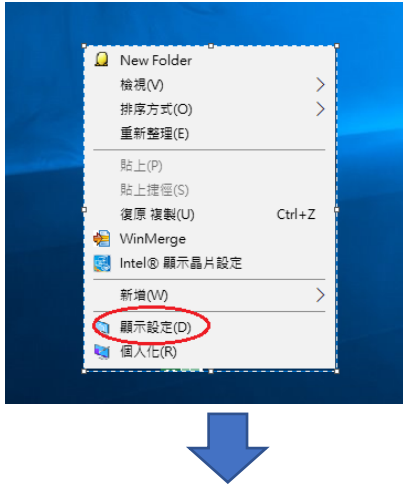
- 1.電腦或手機時間跑掉: 不同步請調整手機時間,設定內日期與時間選項可以進行調整
- 2.其他國家出差,時區不同導致: 如因出差時區不同步可選擇時區調整



## 10- Eroaming 解析度異常

### 解析度異常排除

※登入後解析度異常請調整顯示設定(本機端)



※文字比例請使用 100%或 125%調整

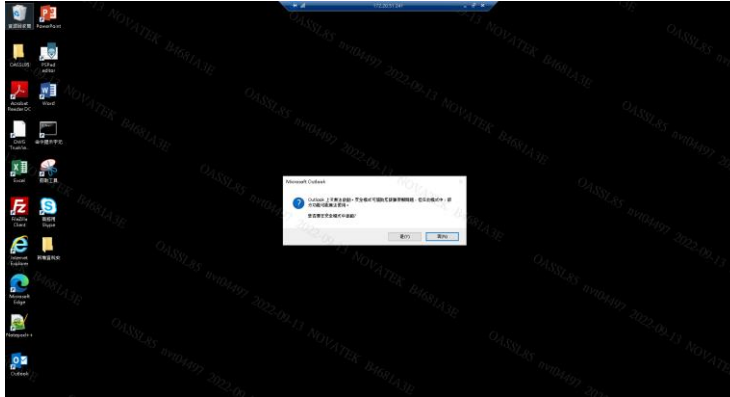


※連線畫面需進行側錄，不支援雙螢幕，螢幕解析度最高支援 1920\*1080

## 11-登入緩慢或程式無法開啟

### 登入緩慢或程式無法開啟排除方式

※登入後系統緩慢或 Outlook、Skype 無法開啟等問題



※建議可以先更換其他入口或重新登入更換其他主機

並填寫叫修單通知 IT 處理(背景浮水印有設備名稱 OASSLXX)

#### 終端機工作階段

-  [居家辦公專用主機-工號尾數1【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數2【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數3【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數4【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數5【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數6【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數7【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數8【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數9【操作將側錄】](#)
-  [居家辦公專用主機-工號尾數0【操作將側錄】](#)



## 12-※使用完畢請登出※

使用完畢，請依照指示進行登出，避免造成下次登入使用異常

172.20.51.241 - Remote Desktop

Windows Server

7-Zip  
Acrobat Reader DC  
Excel

變更帳戶設定  
鎖定  
登出

Windows 工作管理員

| 處理程序          | 狀態    | CPU  | 記憶體      |
|---------------|-------|------|----------|
| NVT           | 已中斷連線 | 0%   | 125.0 MB |
| NVT           | 已中斷連線 | 0%   | 486.9 MB |
| NVT           | 已中斷連線 | 0%   | 366.1 MB |
| NVT           | 已中斷連線 | 0.2% | 873.5 MB |
| NVT           | 已中斷連線 | 0.2% | 689.2 MB |
| mt0           | 已中斷連線 | 0%   | 258.6 MB |
| NVT04497 (26) | 已中斷連線 | 1.6% | 290.8 MB |

※已關閉，但未正常登出，帳號還在線上